

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины (модуля)

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины (модуля) «Психология общения» является:

Ознакомление бакалавров с концептуальными основами психологии общения; формирование представления о понятии, видах, функциях и структуре общения. На основе предшествующего изучения учебных курсов по общей и социальной психологии обеспечить овладение базовыми теоретическими и практическими сведениями психологии общения, сформировать у студентов представление о предмете психологии общения, о типах общения и его строении, о феноменах и закономерностях общения, о возможностях управления впечатлением в общении, о технологиях эффективного общения, о способах применения полученных знаний в практической деятельности, в регуляции социального поведения личности и группы.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Дисциплина «Психология общения» (Б1.В.11) относится к базовой части Б1. Дисциплина (модуль) изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по «Общей психологии», «Психологии права», «Психотерапии», «Психологии развития» и «Возрастной психологии», «Социальной психологии» и др. в объёме программы вуза.

Дисциплина (модуль) "Психология общения" входит в состав модуля "Психология" и является вариативной для успешного освоения дисциплин профессионального цикла. Учебная дисциплина имеет межпредметные связи с возрастной психологией, педагогической психологией, консультированием личности, экспериментальной психологией. Изучение дисциплины необходимо для успешного освоения дисциплин профессионального цикла и практик, формирующих компетенции

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) «Психология общения».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО / ОП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>УК-4.1 выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p> <p>УК-4.2 ведет деловую переписку на государственном языке РФ с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем</p> <p>УК-4.3 ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий</p> <p>УК-4.4 выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский язык, с русского языка на иностранный</p> <p>УК-4.5 публично выступает на государственном языке РФ, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения</p> <p>УК-4.6 устно представляет результаты своей</p>	<p>Знать: стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности народные традиции населения; психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы деловых контактов; методы подготовки к деловым переговорам;</p> <p>Уметь: составлять, переводить с иностранного</p>

		<p>деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения</p>	<p>языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.); грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия соблюдать этнические нормы и права человека</p> <p>Владеть: приемами, помогающими аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке); представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат; организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей)</p>
УК-5	<p>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1 демонстрирует уважительное отношение к историческому и культурному наследию различных этнических групп, опираясь на знания этапов исторического и культурного развития России</p> <p>УК-5.2 выбирает форму взаимодействия с другими социальными группами на основе полученной информации об их культурных и социально-исторических особенностях, включая философские и этические учения</p> <p>УК-5.3 осуществляет межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в</p>	<p>Знать: особенности социальной организации общества специфику менталитета, аксиосферы мировоззрения культур России, ценностей Запада и Востока; знать особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этно и гетеростереотипов, формируемых информационной средой;</p>

		различных ситуациях межкультурного взаимодействия	<p>основы теории коммуникации, проблемы культурной идентичности коммуникации, и межкультурных контактов</p> <p>Уметь: достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные); преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур, сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы; создавать модель безопасной и психологически комфортной среды межкультурной коммуникации.</p> <p>Владеть: способностью преодолевать стереотипы; способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т. д.); выбирать средства общения, стремясь к взаимопониманию</p>
ПК-5	Способен к реализации психодиагностических программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии,	<p>ПК. – 5.1</p> <p>Знать психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов; психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; основные подходы к психологическому</p>	<p>Знать: психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; проблематику, методы и основные достижения и тенденции развития психологии,</p>

	<p>профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>	<p>воздействию на индивида, группы и сообщества; принципы организации учебно-воспитательного процесса;</p> <p>ПК – 5.2</p> <p>Уметь анализировать психологические теории возникновения и развития психики в процессе эволюции; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях; профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека;</p> <p>ПК – 5.3</p> <p>Владеть основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик;</p> <p>навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности; приемами подготовки и проведения лабораторно-практических занятий.</p>	<p>связанные с предупреждением отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, а также в связанных с предупреждением отклонений профессиональных рисков в различных видах деятельности</p> <p>Уметь: прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях; профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; применять основные достижения и тенденции развития психологии, направленные на предупреждение отклонений в различных видах деятельности</p> <p>Владеть: критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик; навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности; систематизировать полученные знания с целью предупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>
--	---	---	--

4. Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 зачетных единиц).

5. Разработчик: Л. Ш. Бостанова, кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии